Anlage 1: Datenschutzerklärung für Kunden

1. Verantwortlicher
Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

EnvOcean Network Systems GmbH
Rosa-Bavarese-Str. 3
80639 München
Deutschland
Tel.: +49 89-215 450 34
E-Mail: kontakt@envocean.de
Website: www.envocean.de

2. Zwecke der Datenverarbeitung
Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner, soweit dies für die Anbahnung, Durchführung und Beendigung unserer Vertragsbeziehungen erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere:

- Angebots- und Vertragsabwicklung (z. B. Angebotserstellung, Projektplanung, Kommunikation, Rechnungsstellung).
- Lieferung und Erbringung von Leistungen, insbesondere:
  - Beratungsleistungen (Managementberatung und Technologieberatung)
  - Konzeption und Planung für IT-Infrastrukturen
  - Betriebs- und Qualitätssicherung
  - Cybersecurity-Leistungen
- Nutzung von IT-Systemen und Supportleistungen (z. B. Ticketing-Systeme, Fernwartung, Monitoring).
- Kommunikation mit Ansprechpartnern (per E-Mail, Telefon, Videokonferenz).
- Pflege von Geschäftsbeziehungen (z. B. Einladungen zu Fachveranstaltungen, Kundeninformationen).
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (steuerliche und handelsrechtliche Vorgaben).

3. Kategorien von personenbezogenen Daten
Im Rahmen der Geschäftsbeziehung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten: Name, Vorname, Position, geschäftliche Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Anschrift).
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Vertragsinhalt, Zahlungsdaten, Rechnungsanschriften.
- Kommunikationsdaten: Schriftverkehr, Telefonnotizen, E-Mails, Supporttickets.
- Projektdaten: im Rahmen der Projektdurchführung übermittelte Informationen, ggf. Systemprotokolle.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrungspflichten).
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen (z. B. IT-Sicherheit, Kundenkommunikation, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche).
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – für Marketingzwecke, Newsletter oder die Veröffentlichung von Referenzen.

5. Empfänger der Daten
Kundendaten können weitergegeben werden an:

- Interne Abteilungen von EnvOcean (z. B. Projektmanagement, Support, Buchhaltung).
- Externe Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Steuerberater, Hosting-Provider).
- Lieferanten und Subunternehmer, soweit dies für die Erfüllung von Projekten erforderlich ist.
- Behörden, Steuer- und Sozialversicherungsträger, soweit eine gesetzliche Pflicht besteht.

6. Übermittlung in Drittländer
Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/EWR erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. internationale Projekte, Lieferantenkontakte). In diesem Fall stellt EnvOcean sicher, dass geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO bestehen (Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse).

7. Dauer der Speicherung

- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Aufbewahrungspflicht von 6 bis 10 Jahren nach steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften.
- Kommunikationsdaten: solange sie für die Vertragsabwicklung erforderlich sind.
- Projektdaten: für die Dauer des Projektes und ggf. darüber hinaus, soweit gesetzliche oder vertragliche Pflichten dies erfordern.

8. Rechte der betroffenen Person
Kunden haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

9. Widerruf von Einwilligungen
Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten
Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich. Ohne diese Daten ist ein Vertragsabschluss und eine Leistungserbringung nicht möglich.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling
Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

12. Beschwerderecht
Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem die EnvOcean GmbH ihren Sitz hat.